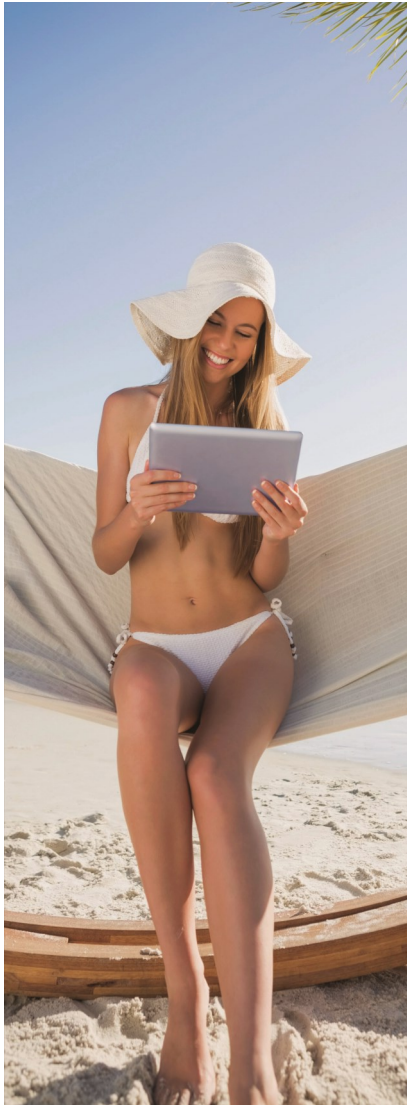


## LUX\* Valet, un service interactif signé LUX\* Resorts



Une nouvelle raison de se rendre au LUX\* a vu le jour. En effet, le groupe hôtelier a ajouté une nouvelle corde à son arc en introduisant le service, LUX\* Valet : une innovation visant à permettre aux résidents d'avoir accès à une large gamme de services et facilités proposés dans tous les hôtels LUX\* grâce à une application interactive.

De nos jours, les vacanciers ne parlent plus de séjour hôtelier mais d'expérience client, c'est dans cette optique que LUX\* a eu l'idée de travailler avec IRIS, une société primée dans la création d'applications interactives. Cette application permet aux clients d'avoir accès à de nombreux services et facilités fournis par l'hôtel.

Pour Paul Jones, CEO de LUX\* Resorts : « Le concept est simple ; un I-Pad sera mis à la disposition des clients afin de créer une interactivité avec l'établissement dans lequel ils séjournent. De plus, ces derniers peuvent ainsi interagir avec l'ensemble des services de l'hôtel pour acheter, réserver, commander, s'informer et se divertir. Avec ce service sur-mesure nous sommes certains de rendre le séjour de nos clients encore plus agréable ».

Ce service novateur saura séduire tous les convives car ils auront la possibilité de gérer l'organisation de leurs vacances du bout des doigts. En effet, de la commande de son cappuccino au Café LUX\*, en passant par la consultation du menu des restaurants de l'hôtel, à la réservation d'un soin ou d'un massage au LUX\* me, la tablette tactile sera un valet hors pair pour un séjour personnalisé et unique.

LUX\* Vallet est déjà opérationnel au LUX\* Le Morne et au LUX\* Belle Mare. Tous les hôtels du groupe pourront offrir ce service d'ici mars 2014.

LUX\* Resorts est une chaîne d'hôtels haut de gamme. La promesse d'une autre vision du luxe, à la fois spontanée et authentique.

Nos hôtels ont été imaginés pour Inspirer, Surprendre et Enchanter nos hôtes. Nous les invitons à profiter d'un séjour exclusif et créatif, pour célébrer la vie sur les îles et savourer la vie avec légèreté.

La gamme LUX\* comprend les hôtels LUX\* Belle Mare, LUX\* Le Morne et LUX\* Grand Gaube, tous trois sur l'île Maurice ; LUX\* Maldives, LUX\* Île de La Réunion.

Chez LUX\*, chaque instant compte. Tout est fait pour rendre l'ordinaire extraordinaire, lors d'un séjour où vous pourrez faire le plein d'énergie et d'inspiration. Privilégiant la sobriété aux traditions guindées, la liberté au formalisme, la spontanéité aux routines prévisibles, les hôtels LUX\* proposent une alternative pleine de fraîcheur, légère et lumineuse, aux habituelles vacances sur une île tropicale.

LUX\* Resorts est une société du groupe LUX Island Resorts Co Ltd, coté à la bourse de l'île Maurice. Elle est affiliée au Groupe Mon Loisir (GML), acteur incontournable du marché de l'océan Indien, leader du Top 100 des entreprises de l'île Maurice. GML est actif dans les principaux secteurs de l'économie mauricienne. Le groupe possède environ 300 succursales et sociétés affiliées.

LUX\* Resorts dirige également les hôtels Tamassa à Bel Ombre, sur l'île Maurice ; Merville Beach à Grand Baie, sur l'île Maurice, l'Hôtel Le Récif sur l'île de la Réunion, ainsi que l'île des Deux Cocos, une île privée paradisiaque, dans le lagon de l'île Maurice.